



2024 Memoria

San Juan de Dios *Gipuzkoa*







1

Presentación

4-7

2

Líneas de acción

8-11

3

Servicios

12-21

4

Personas y valores

22-23

5

SAER

24-27

6

Calidad

28-31





PRESENTACIÓN



Inspirándonos en nuestra historia, mirando al futuro.

A quienes confían en el Hospital San Juan de Dios Gipuzkoa y a quienes lo hacen posible.

La Memoria de Actividad 2024 del Hospital San Juan de Dios Gipuzkoa recoge el trabajo, el compromiso y la vocación de servicio que nos han guiado a lo largo de este año.

Más allá de la atención en salud mental, esta memoria refleja nuestra firme apuesta por acompañar a las personas en todas sus dimensiones, con especial atención a quienes viven situaciones de mayor vulnerabilidad. Cada acción que emprendemos nace de nuestra misión de ofrecer un cuidado integral, donde la salud, el apoyo social y la dignidad de la persona van siempre de la mano.

A lo largo de 2024, hemos continuado desarrollando nuestra labor asistencial en el ámbito de la salud mental, con una atención de calidad orientada a mejorar la vida de nuestros pacientes y sus familias. Pero nuestro propósito va mucho más allá de la asistencia sanitaria: somos una organización que pone en el centro a la persona en todas sus dimensiones.

Por ello, nuestra implicación con la atención social ha sido y sigue siendo una prioridad. Hemos reforzado programas y alianzas que nos permiten acompañar a quienes se encuentran en situación de

mayor vulnerabilidad, ofreciendo no solo cuidados clínicos, sino también apoyo social y emocional.

En este recorrido, ha sido esencial el compromiso y la profesionalidad de nuestros equipos, que cada día encarnan los valores de hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad que definen a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. También ha sido clave la colaboración con instituciones públicas, organizaciones sociales y entidades del tercer sector, con quienes compartimos el objetivo de construir una sociedad más inclusiva y solidaria.

Agradezco profundamente la confianza depositada en nosotros por las personas atendidas y sus familias, así como el esfuerzo diario de todos los profesionales y voluntariado que hacen posible que sigamos avanzando y creciendo como institución.

Os invito a recorrer las páginas de esta memoria, que son testigo del trabajo realizado y, sobre todo, del impacto que juntos generamos en la vida de las personas.

Comité de Dirección SJD Gipuzkoa

Propósito

Prestar una atención integral, humanizada e innovadora a la persona con enfermedad mental y su entorno para lograr su mejor recuperación, su máxima autonomía y su reintegración en la comunidad.

Visión

Ser referente por nuestro modelo de atención psiquiátrica y por nuestra contribución a la sociedad, consolidándonos como organización prioritaria de la administración pública en servicios de salud mental y rehabilitación psicosocial con la máxima satisfacción de los pacientes, sus familiares y todas las organizaciones con las que colaboramos.

Misión

Nuestra misión es atender a la persona con enfermedad mental procurando su bienestar y el de sus familias según el modelo asistencial de San Juan de Dios, promoviendo la continuidad de cuidados y su máximo nivel de autonomía.



HOSPITALIDAD



CALIDAD



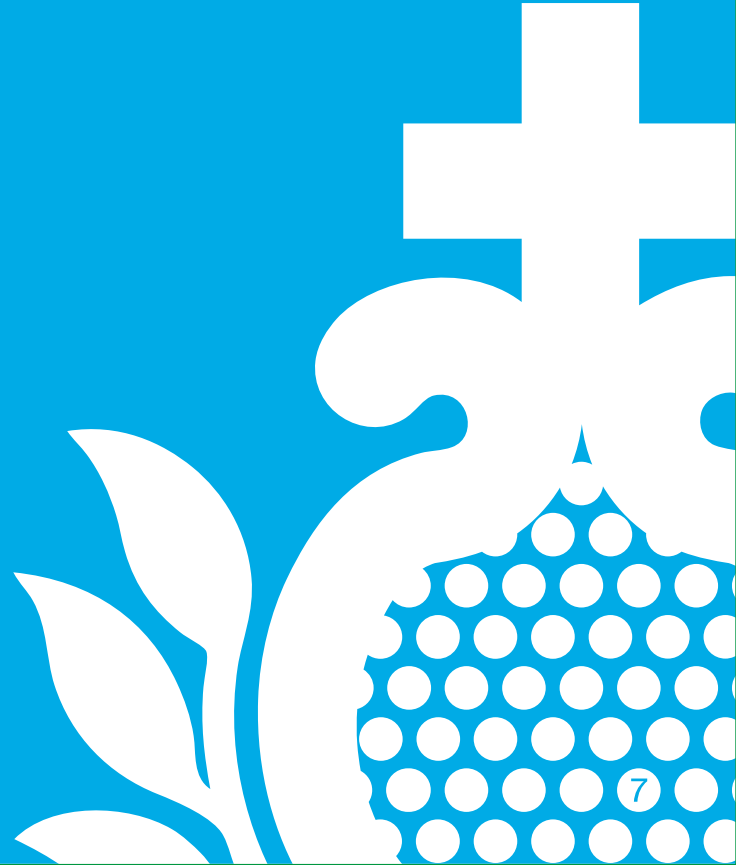
RESPONSABILIDAD



ESPIRITUALIDAD



RESPECTO





LÍNEAS DE ACCIÓN

1 SOSTENIBILIDAD

El Hospital San Juan de Dios de Donostia lleva más de cincuenta años prestando asistencia sanitaria, especializado en el cuidado a personas con enfermedad mental, discapacidad y graves trastornos de conducta.

2 PACIENTES Y FAMILIAS

Mejorar los resultados asistenciales (innovación, reducción estancia media, evitar reingresos, PTL...). Aumentar el grado de satisfacción de los pacientes, de las familias y de las entidades a la que van los pacientes al alta.

3 SISTEMA DE SALUD

Aumentar el número de servicios sanitarios y sociosanitarios concertados. Ser referente en el modelo de atención sanitaria y sociosanitaria.

4 LA ORDEN

Ser reconocidos como un centro garante de los valores institucionales y un referente en salud mental por la Orden.

5 LA SOCIEDAD

Aumentar las personas y entidades receptoras de nuestros programas de sensibilización. La atención especializada a pacientes con problemas severos de salud mental, es el motor de la actividad hospitalaria, siendo un hospital de media estancia.

ODS

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como parte de nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, SJD Gipuzkoa, participó en el testeo de una herramienta de autodiagnóstico ESG, colaborativamente junto con otras organizaciones vascas de distintos sectores, dando como resultado la elaboración de nuestro primer plan de Sostenibilidad priorizando los siguientes ODS:







SERVICIOS

605 PACIENTES

En Guipúzcoa

44,7 AÑOS

Edad Media



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS **ARRASATE-MONDRAGÓN**

*Prestación de un servicio de hospitalización a
pacientes psiquiátricos crónicos.*



261
CAMAS



214,830
ESTANCIAS



362 PACIENTES
*252 Hombres
110 Mujeres*



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS **DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**

*Prestación de servicios de hospitalización a
pacientes psiquiátricos en régimen de subagudos.*



81
CAMAS



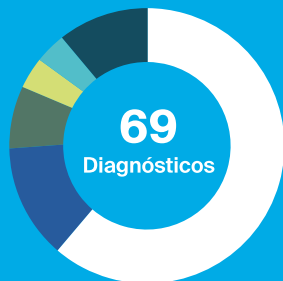
34,992
ESTANCIAS



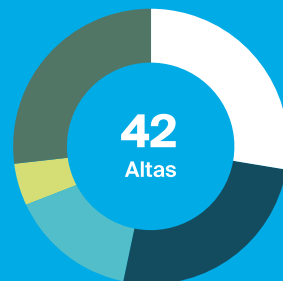
243 PACIENTES
*124 Hombres
119 Mujeres*



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN



- **Esquizofrenia**
65,21%
- **Trastornos mentales y de comportamiento**
10,15%
- **Retraso mental**
7,15%
- **Trastorno afectivo bipolar**
4,35%
- **Trastornos de la personalidad**
4,35%
- **Otros**
8,70%



- **Domicilio**
10
- **Otro hospital**
10
- **Centro sociosanitario**
8
- **Alta voluntaria**
3
- **Otros**
11



● Esquizofrenia
30,28%

● Trastornos mentales
y de comportamiento
21,63%

● Retraso mental
2,40%

● Trastorno afectivo
bipolar
4,80%

● Trastornos de la
personalidad
7,70%

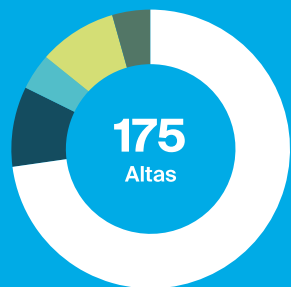
● Otras psicosis
4,32%

● Episodio depresivo
6,73%

● Trastorno depresivo
recurrente
11,53%

● Trastorno del humor
1,92%

● Otros
8,65%



● Domicilio
119

● Otro hospital
20

● Centro sociosanitario
7

● Alta voluntaria
23

● Otros
6

ERRONDO GURE ETXEA *EGE*

Atención a personas usuarias en situación de exclusión social.



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN



75 PERSONAS

Hombres
Mujeres

61
14

60

INTERVENCIONES INDIVIDUALES

11 mujeres y 14 hombres han participado en sesiones psicosociales con la psicóloga del centro.

26

ACTIVIDADES

Y talleres.

1.029

ACOMPañAMIENTOS

Relacionados con el proceso vital de la persona.

PROGRAMA PROTECCIÓN INTERNACIONAL *PPI*

Programa de protección internacional: fase de acogida y autonomía.



<i>Ucrania</i>	26	<i>Georgia</i>	2	<i>Honduras</i>	1
<i>Sahara</i>	8	<i>Marruecos</i>	5	<i>Perú</i>	1
<i>Brasil</i>	1	<i>Nicaragua</i>	1	<i>Senegal</i>	5
<i>Moldavia</i>	1	<i>Costa Marfil</i>	2	<i>Venezuela</i>	8
<i>Afganistan</i>	4	<i>Yemen</i>	2	<i>Burkina Faso</i>	1
<i>Colombia</i>	7				

 HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

 HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN



76 PERSONAS

Hombres 34
Mujeres 41
Otros 1



28,42 AÑOS
Edad Media

ÁREA INFANTO JUVENIL

BIZIGAZTE

Prestación de un servicio innovador y psicosocioeducativo a adolescentes, menores de edad y tutelados bajo la Diputación Foral de Gipuzkoa.



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN



12 ADOLESCENTES



16,25 AÑOS
Edad Media



10 CAMAS



40880 ESTANCIAS

HOSPITAL DE DÍA PARA ADOLESCENTES

Atención a adolescentes con trastornos mentales graves mediante un recurso ambulatorio intensivo.



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN



15 ADOLESCENTES



15,9 AÑOS
Edad Media



15 PLAZAS



2054 ESTANCIAS

UNIDAD DE DETERIORO CONDUCTUAL Y COGNITIVO *UDCC*

Prestación de un servicio específico para personas usuarias con deterioro cognitivo y alteraciones de comportamiento principalmente producidas por el consumo de alcohol.



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN



20 PERSONAS

Hombres
Mujeres

15
5



67,85 AÑOS

Edad Media

UNIDAD RESIDENCIAL DE TRASTORNO MENTAL SEVERO *URTMS*

Prestación de un servicio para personas con trastorno mental grave con carácter residencial.



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN



36 PERSONAS

Hombres
Mujeres

23
12



EDAD MEDIA

Hombres
Mujeres

55
53



32 CAMAS

Habitaciones URTMS
Plazas apartamentos

24
8



5 ALTAS

A larga estancia
A domicilio

4
1



PERSONAS Y VALORES

430 TRABAJADORES



332

Personal Asistencial

98

Servicios Generales



44,36

Edad media

10,86

Antigüedad media



73,5%

Jornadas completas

26,5%

Jornadas tiempo parcial



72,1%

Mujeres

27,9%

Hombres



78,8%

Contratos indefinidos



SAER

SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL
Y RELIGIOSO



1412 PERSONAS

*atendidas por voluntariado y agentes
de SAER de la salud.*



66 CELEBRACIONES LITÚRGICAS

7 SACRAMENTOS DE UNCIÓN

El servicio SAER colabora con la pastoral de la salud, con SAER de penitenciaría de Gipuzkoa, Hospital comarcal de Mondragón y los hospitales de Álava, Txagorritxu.

Atención religiosa y sacramental

Eucaristía

Comunión diaria a pacientes en su habitación para quienes lo solicitan. Sacramentos de reconciliación y unción de enfermos.

Se ofrecen misas o eucaristías para pedir por pacientes fallecidos.

Despedida / “funeral”

De familiares de usuarios, a petición de los interesados. Especialmente de usuarios del Centro Gure Etxea.

Colaboración Pastoral diocesana de la salud

1

Asistencia mensual a la reunión de los SAER, segundo martes de mes, con tema formativo y convivencia. Participación en la Asamblea anual de Agentes de Pastoral de la salud.

2

Relación con el Departamento Diocesano de Pastoral de migrantes: información y participación en encuentro formativo: 1 anual.

3

Mediación con otras religiones o Iglesias. 2 encuentros con el Pope de la Iglesia Ucraniana en Irún.

Acompañamiento

Acompañamiento personal

Quién lo necesite y a cualquier hora.

Se trata de encuentros no formalizados: bar, patio, pasillos. Algunos de carácter marcadamente religioso-sacramental. Especial situaciones de duelo y/o soledad no deseada.

Ingresos de migrantes y/o de especial vulnerabilidad. Nos constituimos en familias sustitutoria para hacer salidas, especialmente, fines de semana.

Acompañamiento grupal

El programa **Gozatzen**, es un programa de ocio y tiempo libre, en el que participan una media de **50 personas** a la semana en las diferentes actividades que se organizan de lunes a domingo. Son actividades:

Culturales: visitas a exposiciones, actuaciones de todo tipo y asistencia a las bibliotecas.

Lúdicas: salidas a cenar.

Deportivas: piscina, pádel, caminar y monte.

De Socialización: intervenciones asistidas con perros.

Dicho programa incluye una entrevista personal donde se intenta conocer las preferencias y gustos de las personas, así como también hacer conscientes a dichas personas de cómo están viviendo su ocio y de la importancia de un buen uso del mismo de cara una vida más sana y equilibrada.

Actualmente, en el Programa Gozatzen, participan de manera directa 2 profesionales y unas 6 personas voluntarias. Y de manera indirecta, participan otros/as profesionales del hospital (desde recepción hasta psiquiatras).



CALIDAD

En 2024 se ha mantenido por segundo año consecutivo el certificado conforme a las normas ISO 9001 de Calidad, ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 14001 de Medio Ambiente y UNE 179003 de Seguridad del Paciente, para los siguientes servicios ofrecidos en SJD GIPUZKOA:

- 1** Prestación de un servicio de hospitalización a pacientes psiquiátricos crónicos.
- 2** Prestación de un servicio específico para personas usuarias con deterioro cognitivo y alteraciones de comportamiento principalmente producidas por el consumo de alcohol.
- 3** Prestación de un servicio para personas con trastorno mental grave con carácter residencial.
- 4** Prestación de un servicio innovador y psicosocioeducativo a adolescentes, menores de edad y tutelados bajo la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- 5** Prestación de un servicio innovador y psicosocioeducativo a adolescentes, menores de edad y tutelados bajo la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- 6** Prestación de servicios de hospitalización a pacientes psiquiátricos en régimen de subagudos.
- 7** Atención a personas usuarias en situación de exclusión social.



**Euskadi 2030
Agenda Saria**
● Konpromisoa
Premio Euskadi
Agenda 2030

CALIDAD PERCIBIDA

Pacientes

¿Le han tratado con respeto?

91,88%

96,25%

Donostia - San Sebastián

87,50%

Arrasate - Mondragón

¿Volvería a este Hospital para que le atendieran?

83,13%

91,25%

Donostia - San Sebastián

75%

Arrasate - Mondragón

¿Cómo valoraría la asistencia que recibió durante su hospitalización?

77,88%

77,75%

Donostia - San Sebastián

80%

Arrasate - Mondragón

Familias

¿Trataron con respeto a su familiar?

97%

100%

Donostia - San Sebastián

94%

Arrasate - Mondragón

¿Cree que la estancia en el Hospital ha resultado beneficiosa para su familiar?

87%

83,75%

Donostia - San Sebastián

90,25%

Arrasate - Mondragón

¿Volvería a este Hospital para que atendieran a su familiar?

95,38%

93,50%

Donostia - San Sebastián

96,75%

Arrasate - Mondragón





2024 Memoria

San Juan de Dios

Gipuzkoa







1

Aurkezpena
4-7

2

Ekintza arloak
8-11

3

Zerbitzuak
12-21

4

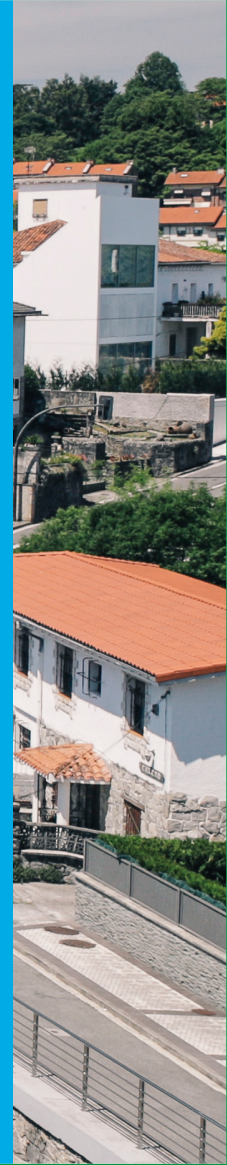
Pertsonak eta baloreak
22-23

5

SAER
24-27

6

Kalitatea
28-31





AURKEZPENA



Gure historiatic inspirazioa hartuz, etorkizunera begira.

San Juan de Dios Gipuzkoa Ospitalean konfiantza duten guztiei eta egunerokotasuna posible egiten dutenei.

San Juan de Dios Gipuzkoa Ospitalearen 2024ko Jarduera Memoriak, urte honetan zehar gidatu gaituzten lana, konpromezua eta zerbitzu-bokazioa jasotzen ditu.

Osasun mentalaren arretaz haratago, memoria honek pertsonak bere osotasunean laguntzeko dugun apustu irmoa islatzen du, egoera zaurgarrian daudenengan arreta berezia jarritz. Gure ekintza ororen oinarrian zaintza integrala eskaintzeko helburua dago: non osasuna, gizarte-laguntza eta pertsonen duintasuna eskutik doazen beti.

2024an zehar, gure arreta-lana garatzen jarraitu dugu osasun mentalaren arloan, kalitatezko arreta eskainiz gure pazienteen eta haien familien bizitzak hobetzeko helburuarekin. Baina gure xedea asistentzia sanitarioa ematea baino askoz haratago doa: pertsonak, beren dimentsio guztietan, erdigunean jartzen dituen erakunde bat gara.

Horregatik, gure lehenasuna gizarte-arretako inplikazioa izan da beti, eta hala izaten jarraitzen du. Egoera zaurgarrian dauden pertsonak laguntzeko aukera ematen diguten programak eta

aliantzak indartu ditugu, arreta klinikoa ez ezik, laguntza soziala eta emozionala ere eskainiz.

Ibilbide honetan funtsezkoa izan da gure taldeen konpromezua eta profesionaltasuna, egunero San Juan de Dios Ospitaleko Ordenaren balioak islatzen baitituzte: hospitalitatea, kalitatea, erantzukizuna, espiritualtasuna eta errespetua.

Era berean, erabakigarria izan da erakunde publikoekin, gizarte-erakundeekin eta hirugarren sektoreko entitateekin lankidetzan aritzea, gure helburua partekatzen baitute: gizarte inklusiboago eta solidarioago bat eraikitzea.

Eskerrik beroenak eman nahi dizkiet gurekin harremanetan egon diren pertsona eta familiei emandako konfiantzagatik, eta nola ez gure profesional eta boluntario guztiei eguneroko ahaleginagatik ere. Horri esker, aurrera egiten eta erakunde gisa hazten jarrai dezakegu.

Memoria hau irakurtzera gonbidatzen zaituztet, egindako lanaren lekuko baita. Elkarrekin pertsonen bizitzetan sortzen dugun eraginaren lekuko hain zuzen ere.

SJD Gipuzkoa Zuzendaritza Batzordea

Izate-arrazoia

Osasun mentaleko gaitzak dituzten pertsonen eta haien ingurukoei arreta integrala, gizatiarra eta berritzailea ematea, haien susperraldia errazteko, autonomia-mailarik altuena lortuz, eta komunitatera birgizarteratzea ahalbidetzeko.

Ikuspegia

Erreferente izatea gure arreta psikiatrikoaren ereduagatik eta gizarteari egiten diogun ekarpenagatik. Osasun mental eta birgizarteratze psikosozialeko zerbitzuetan administrazio publikoaren erakunde nagusi gisa sendotzea, pazienteen, familien eta lankidetzan gabiltzan erakundeen asebetetze osoarekin.

Misioa

Gure misioa osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonak artatzea da, haien ongizatea eta haien familiena zainduz. San Juan de Dios-en arreta-eredua jarraituz, zaintzaren jarraipena eta pertsonaren autonomia maximoa sustatzen ditugu.



HOSPITALITATEA



KALITATEA



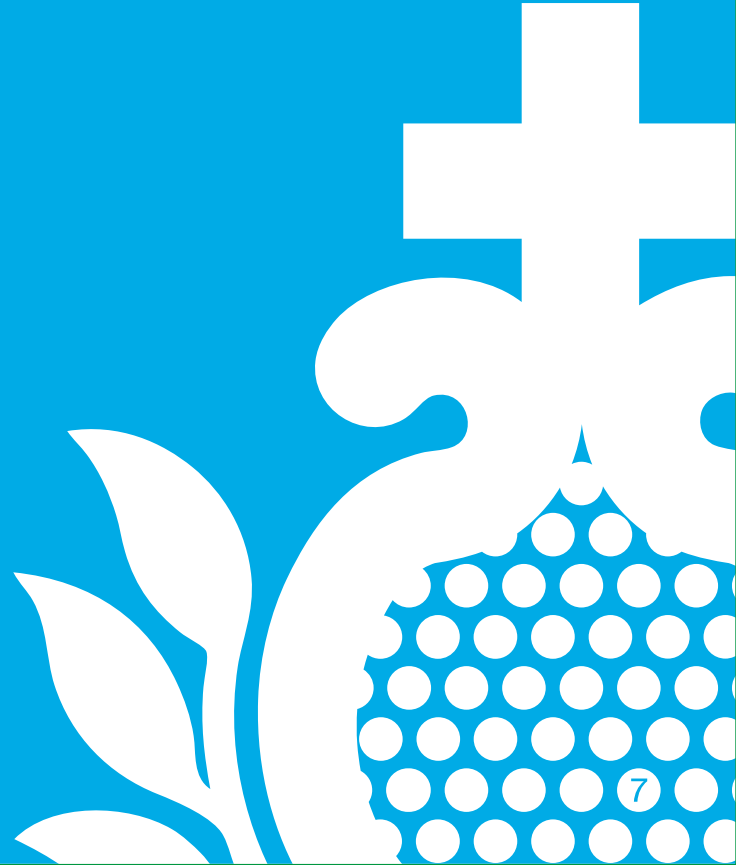
ERANTZUNKIZUNA



ESPIRITUALITASUNA



ERRESPETUA





EKINTZA-ARLOAK

1 JASANGARRITASUNA

Donostiako San Juan de Dios Ospitaleak berrogeita hamar urte baino gehiago daramatza arreta sanitarioa eskaintzen, osasun mentaleko gaitzak, ezgaitasunak eta jokabide-nahasmendu larriak dituzten pertsonen zaintzan espezializatuta.

2 PAZIENTEAK ETA FAMILIAK

Arreta-emaitzak hobetzea (berrikuntza, egonaldi-mediaren murrizketa, ber ingresuak saihestea, PTI...), Pazienteen, familien eta alta jasotzen duten pazienteak jasotzen dituzten erakundeen asebetetze maila handitzea.

3 OSASUN-SISTEMA

Hitzartutako zerbitzu sanitario eta soziosanitarioen kopurua handitzea. Arreta-eredu sanitario eta soziosanitarioen erreferente izatea.

4 ORDENA

Osasun Mentalaren arloan erreferente gisa; eta erakundearen balioak bermatzen dituen zentro bezala aitortuak izatea.

5 GIZARTEA

Sentsibilizazio-programak jasoko dituzten pertsona eta erakundearen kopurua handitzea. Osasun mentaleko arazo larriak dituzten pazienteei ematen zaien arreta espezializatua da ospitaleko jardueraren eragilea, egonaldi ertaineko ospitalea izanda.



Garapen Jasangarrirako Helburuak

Garapen Jasangarrirako Helburuekin dugun konpromezuaren baitan, SJD Gipuzkoak ESG autoebaluazio tresna baten testean parte hartu du, sektore ezberdinetako euskal erakundeekin lankidetzan. Horren emaitza gisa, gure lehen Jasangarritasun Plana garatu dugu, honako GJH-ei lehentasuna emanez:







ZERBITZUAK

605 PAZIENTE

Gipuzkoan

44,7 URTE

Bataz beste



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA **ARRASATE-MONDRAGÓN**

*Gaixotasun psikiatriko kronikoa duten
pazienteentzat ospitaleratze zerbitzua.*



261
OHE



214,830
ESTANTZIA



362 PAZIENTE
*252 Gizon
110 Emakume*



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA **DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**

*Sub-akutu erregimenean dauden gaixo
psikiatrikoei ospitaleratze zerbitzua.*



81
OHE



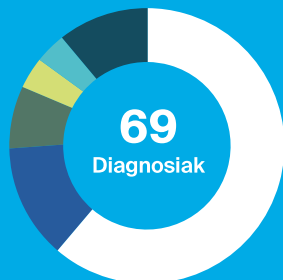
34,992
ESTANTZIA



243 PAZIENTE
*124 Gizon
119 Emakume*



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
ARRASATE-MONDRAGÓN



- Eskizofrenia
65,21%
- Jokabide eta trastorno mentalak
10,15%
- Atzerapen mentala
7,15%
- Beste batzuk
8,70%
- Trastorno afektibo bipolarrak
4,35%
- Nortasun trastornoak
4,35%



- Etxera
10
- Beste ospitale bat
10
- Zentro soziosanitarioa
8
- Borondatezko alta
3
- Beste batzuk
11

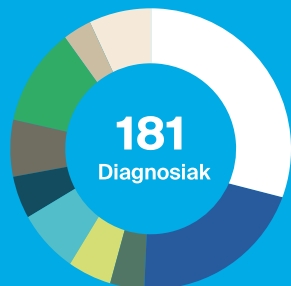


SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA

DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN



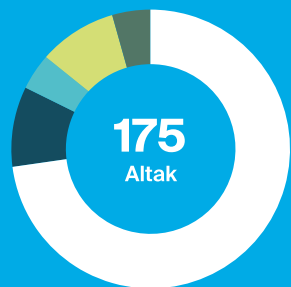
San Juan de Dios
Gipuzkoa



- Eskizofrenia
30,28%
- Jokabide eta
trastorno mentalak
21,63%
- Atzerapen mentala
2,40%

- Trastorno afektibo
bipolarrak
4,80%
- Nortasun
trastorno
7,70%
- Beste psikosi
batzuk
4,32%

- Pasarte depresiboa
6,73%
- Depresio trastorno
errepikakorra
11,53%
- Umore trastorno
1,92%
- Beste batzuk
8,65%



- Etxera
119
- Beste ospitale bat
20
- Zentro soziosanitarioa
7

- Borondatezko alta
23
- Beste batzuk
6

ERRONDO GURE ETXEA *EGE*

Gizarte-bazterketa egoeran dauden erabiltzaileei arreta zerbitzua.



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN



75 PERTSONA

Gizon 61
Emakume 14

60

ESKU-HARTZE INDIBIDUAL

11 emakume eta 14 gizonek parte hartu dute zentroko psikologoarekin egindako saio psikosozialetan.

26

AKTIBITATE

Eta tailer.

1.029

AKONPAINAMENDU

Pertsonaren prozesu bitalei loturikoak.

NAZIOARTEKO BABES PROGRAMA *NBP*

Nazioarteko babes programa: harrera eta autonomia faseak.



<i>Ukraina</i>	26	<i>Georgia</i>	2	<i>Honduras</i>	1
<i>Sahara</i>	8	<i>Maroko</i>	5	<i>Peru</i>	1
<i>Brasil</i>	1	<i>Nikaragua</i>	1	<i>Senegal</i>	5
<i>Moldavia</i>	1	<i>Boli Kosta</i>	2	<i>Venezuela</i>	8
<i>Afganistan</i>	4	<i>Yemen</i>	2	<i>Burkina Faso</i>	1
<i>Kolonbia</i>	7				



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
ARRASATE-MONDRAGÓN



76 PERTSONA

Gizon 34
Emakume 41
Beste batzuk 1



28,42 URTE
Bataz beste

HAUR ETA GAZTEEN ARLOA

BIZIGAZTE

Adingabe, nerabe eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren tutoretzapeko gazteei zuzendutako arreta psikosozial eta hezitzailea eskaintzen duen zerbitzu berritzailea.



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
ARRASATE-MONDRAGÓN



12 NERABE



16,25 URTE
Bataz beste



10 OHE



40880 ESTANTZIA

NERABEENTZAKO EGUNEKO OSPITALEA

Osasun mentaleko trastorno larriak dituzten nerabeei arreta zerbitzua baliabide anbulatorio intentsibo baten bidez.



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN



15 NERABE



15,9 URTE
Bataz beste



15 PLAZA



2054 ESTANTZIA

JOKABIDE ETA FUNTZIO-KOGNITIBOAREN NARRIADURA UNITATEA *JFNU*

Alkoholaren kontsumoak eragindako narriadura kognitiboa eta jokabide alterazioak dituzten erabiltzaileei zuzendutako zerbitzua.



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
ARRASATE-MONDRAGÓN



20 PERTSONA

Gizon
Emakume

15
5



67,85 URTE

Bataz beste

TRASTORNO MENTAL LARRIEN

EGOITZA UNITATEA *TMLEU*

Egoitza izaerako arreta zerbitzua osasun mentaleko arazo larriak dituztenentzat.



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
ARRASATE-MONDRAGÓN



36 PERTSONA

Gizon
Emakume

23
12



BATAZ BESTEKO ADINA

Gizon
Emakume

55
53



32 OHE

URTMS Logelak
Apartamentu plazak

24
8



5 ALTA

Egonaldi luzera
Etxera

4
1



PERTSONAK ETA BALOREAK

430 LANGILE



332

Arreta langileak

98

Zerbitzu orokorrak



44,36

Bataz besteko adina

10,86

Bataz besteko antzinatasuna



73,5%

Lanaldi osoak

26,5%

Lanaldi partzialak



72,1%

Emakumeak

27,9%

Gizonak



78,8%

Kontratu mugagabeak



SAER

ARLO ESPIRITUAL ETA ERLIJIOSOAREN
ARRETA ZERBITZUA



1412 PERTSONARI

*arreta eman diete SAER-eko boluntario
eta osasuneko agenteek.*



66 OSPAKIZUN LITURGIKO

7 GANTZUDURA SAKRAMENTU

SAER zerbitzua beste hainbat entitaterekin dabil lankidetzan, hala nola; osasun pastoral, Gipuzkoako espetxe-pastoraleko SAER, Arrasateko ospitalea, eta Arabako ospitaleak, Txagorritxu.

Arreta Erlijioso eta sakramentala

Eukaristia

Eguneroko komunioa norbere logelan, eskatzen duten pazienteei. Ber-adiskidetze sakramentua eta gaixoen gantzudura.

Hildako pazienteen aldeko mezak edo eukaristiak eskaintzen dira.

Agurra / “hileta”

Erabiltzaileen senideen alde, interesdunen eskaeraz. Bereziki Gure Etxea zentroko erabiltzaileena.

Elizbarrutiko Osasunaren Pastoralarekin lankidetzat

1

SAER-en bileretan partehartzea hilabetero, hilaren bigarren astean, formakuntza-gaiak eta elkarbizitza aztertzeko. Osasunaren Pastoralako agenteen urteko batzarrean parte hartzea.

2

Elizbarrutiko migratzaileen pastoraltzarekin harremana: informazioa partekatzea eta urtean behin egiten den prestakuntza-topaketan parte hartzea.

3

Beste erlijio edo elizekin bitartekaritza. 2 topaketa Irungo Eliza Ukraniarreko popearekin. Pope de la Iglesia Ucrainiana en Irún.

Akonpainamenduak

Laguntza pertsonala

Behar duen ororentzat eta edozein ordutan.

Topaketa formalizatu gabeak dira: kafetegian, patioan, pasilloetan... Batzuek izaera sakramental-erlijioso nabarmena dute. Bereziki doluan edo bakardadean dauden pertsonentzat.

Taldeko laguntza

Gozatzen programa aisialdi eta denbora libreko programa bat da, astean **50 pertsonak** parte hartzen dute bataz beste astelehenetik igandera antolatzen diren jardueretan.

Kulturalak: erakusketetara bisitak, emanaldiak eta liburutegietara joatea.

Aisialdikoak: afaltzera irteerak.

Kirol jarduerak: igerilekua, padela, paseatzea eta mendi ibilaldiak.

Gizarteratzea: txakurrekin lagundutako esku-hartzeak.

Programaren baitan elkarriketa pertsonal bat egiten da, norbere gustuak eta interesak ezagutzeko; eta beren aisialdia nola bizi duten hausnartu eta uler dezaten, bizitza osasuntsu eta orekatuago baterako gako gisa.

Gaur egun, Gozatzen programan, 2 profesional eta 6 boluntario inguruk parte hartzen dute zuzenean. Eta zeharka, baita ospitaleko beste hainbat profesionalak ere, harrerako langileetatik hasi eta psikiatrak barne.



KALITATEA

2024an, bigarren urtez jarraian, SJD Gipuzkoak Kalitatearen ISO 9001, Laneko Segurtasun eta Osasunaren ISO 45001, Ingurumenaren ISO 14001 eta Pazientearen Segurtasunaren UNE 179003 ziurtagiriak lortu ditu, ondorengo zerbitzuetarako:

- 1** Gaixotasun psikiatriko kronikoak dituzten pazienteei ospitaleratze-zerbitzua.
- 2** Jokabide eta funtzio-kognitiboaren narriadura duten erabiltzaileei (batez ere alkoholaren ondoriozkoak) espezifikoki eskaintako arreta zerbitzua.
- 3** Egoitza-izaerako trastorno mental larria duten pertsonentzat arreta zerbitzua.
- 4** Adingabe, nerabe eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren tutoretzapean dauden pertsonen zuzendutako arreta zerbitzu psikosozial-hezitzaile berritzailea.
- 5** Adingabe, nerabe eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren tutoretzapeko gazteei zuzendutako arreta psikosozial eta hezitzailea eskaintzen duen zerbitzu berritzailea.
- 6** Sub-akutu erregimenean dauden gaixo psikiatrikoei ospitaleratze zerbitzua.
- 7** Gizarte-bazterketa egoeran dauden pertsonen arreta zerbitzua.



HAUTEMANDAKO KALITATEA

Pazienteak

Errespetuzko tratua jaso duzu?

91,88%

96,25%

Donostia - San Sebastián

87,50%

Arrasate - Mondragón

Itzuliko al zinateke ospitale honetara arretaren bat jasotzera?

83,13%

91,25%

Donostia - San Sebastián

75%

Arrasate - Mondragón

Nola baloratuko zenuke ospitaleratzean jasotako arreta?

77,88%

77,75%

Donostia - San Sebastián

80%

Arrasate - Mondragón

Familiak

Zure senideak errespetuzko tratua jaso du?

97%

100%

Donostia - San Sebastián

94%

Arrasate - Mondragón

Ospitalean egindako egonaldiak zure senideari onurak ekarri dizkiola uste duzu?

87%

83,75%

Donostia - San Sebastián

90,25%

Arrasate - Mondragón

Itzuliko al zinateke ospitale honetara zure senideak arreta jaso dezan?

95,38%

93,50%

Donostia - San Sebastián

96,75%

Arrasate - Mondragón



San Juan de Dios

Gipuzkoa